

## Política de Privacidade – Belos Mares

### 1. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, quando fornecidos por você ou coletados automaticamente;

Informações de identificação:

- - nome completo,
- - CPF/RG,
- - endereço completo para que possamos localizar seu cadastro e benefícios junto as Cias Marítimas.
- - Contato: e-mail, telefone e WhatsApp.
- - Dados de viagem: datas, destinos e nomes dos passageiros.
- - Dados de navegação: cookies, Google Analytics, Meta Pixel, informações sobre páginas visitadas e preferências no site.

### 2. Como usamos seus dados

Utilizamos seus dados pessoais para:

- - Processar reservas dos cruzeiros solicitados.
- - Entrar em contato para confirmar ou alterar reservas.
- - Melhorar nossos serviços, conteúdo e experiência do usuário no site.
- - Enviar informações sobre promoções e novidades, caso você tenha consentido em nosso site
- - Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

### 3. Base legal para tratamento de dados

Nosso tratamento de dados pessoais se baseia em:

- - Execução de contrato (reservas e comercialização de cruzeiros marítimos e serviços turísticos solicitados).
- - Consentimento do usuário (para envio de e-mails promocionais e cookies de marketing).
- - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- - Legítimo interesse (melhoria da experiência do usuário, prevenção de fraudes e segurança).

### 4. Compartilhamento de dados

Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto quando:

- - Necessário para processar pagamentos ou adicionar serviços solicitados (ex.: plataformas de pagamento seguras parceiras).
- - Exigido por lei, autoridade judicial ou regulatória.-
- - Para proteger direitos, segurança ou propriedade da Belos Mares ou de terceiros.
- - Não vendemos, alugamos ou comercializamos suas informações pessoais.

### 5. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados. Os dados são acessados apenas por pessoas autorizadas e armazenados pelo tempo necessário, conforme a LGPD.

- - Criptografia de tráfego (HTTPS/TLS).
- - Senhas com hash seguro e controle de acesso ao admin.

- - Proteção contra CSRF/XSS e princípios de mínimo acesso.
- - Cookies seguros (HttpOnly, SameSite, Secure).
- - Backups criptografados e logs/auditoria.
- - Atualizações periódicas do sistema.

## 6. Cookies e rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para:

- - Manter sua sessão e preferências.
- - Medir desempenho do site e número de visitantes (Google Analytics/Tag Manager).
- - Personalizar anúncios relevantes (Meta Pixel, publicidade comportamental).
- - Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no navegador ou no banner de consentimento do site.

## 7. Seus direitos

Você tem direito de:

- - Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais.
- - Retirar consentimento para envio de comunicações promocionais.
- - Solicitar limitação do tratamento ou portabilidade de dados.
- - Reclamar junto à autoridade nacional de proteção de dados (ANPD).
- - Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: [privacidade@belosmares.com.br](mailto:privacidade@belosmares.com.br)
- - (ou formulário de contato do site).

## 8. Compromisso do usuário

Ao utilizar nosso site, você concorda em:

- - Não utilizar os conteúdos e serviços para fins ilegais, fraudulentos ou que violem a boa-fé.
- - Não disseminar vírus, malware ou qualquer software que possa causar danos aos sistemas da Belos Mares ou de terceiros.
- - Respeitar direitos de propriedade intelectual e regulamentos aplicáveis.

## 9. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que consulte esta página regularmente para estar ciente de quaisquer alterações.